

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0093/2014/E-OP
Číslo spisu: 4759-2014-BA

Bratislava, 08. 08. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre malé podniky

rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **AC energia s.r.o.**, Koceľova 17/A, 821 08 Bratislava, IČO 44 187 653 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti AC energia s.r.o.

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny AC energia s.r.o. , Koceľova 17/a, 821 08 Bratislava, IČO 44 187 653 a malým podnikom vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac

- 30 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
 3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
 4. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
 5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
 6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
 7. odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
 8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
 9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
 10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
 11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
 12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo dodávateľa elektriny,
 - 2.2 v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, ak si malý podnik návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou

alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca malého podniku a dodávateľ elektriny súčasne prítomní,

2.4 podomovým predajom.

2.5 využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie zmluvy prostredníctvom internetového portálu dodávateľa). Uzatvorením zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.

3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom (ďalej len „odberateľ elektriny“) sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plno mocenstva.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
9. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom v prípade ak:
 - 9.1 Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení PDS (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak to dodávateľ požiadala),
 - 9.2 neboli zo strany odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe zmluvy zabezpečená (a to až do riadneho zabezpečenia odberateľom),
 - 9.3 má odberateľ voči dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
 - 9.4 odberateľ nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“ alebo „dotknutá nehnuteľnosť“), ak nie je jej/ich vlastníkom,
 - 9.5 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
10. Odberateľ podpisom zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden dôvod uvedený v bode 9.1 až 9.4 tohto článku obchodných podmienok ktoré by dodávateľ oprávňovali uzatvorenie zmluvy s odberateľom odmietnuť.
11. Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak sa dostatočne preukáže, že čestné vyhlásenie odberateľa podľa predchádzajúceho bodu týchto obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodu 9.1 až 9.4 pretrváva aj v čase odstúpenia od zmluvy. Účinnosť odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá

- odberateľovi vznikne z dôvodu takéhoto odstúpenia od zmluvy.
12. Zmluvu je ďalej možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve, keď dochádza k zmene:
 - 12.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 12.2 identifikačných údajov dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - 12.3 korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle bodu 13. tohto článku obchodných podmienok,
 - 12.4 cenníka, cenníka služieb dodávateľa a obchodných podmienok,
 - 12.5 počtu odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby,
 - 12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
 13. Odberateľ sa pred uzatvorením zmluvy zaväzuje pravdivo informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy.
 14. Za platný prejav vôle dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich dodávateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutiami úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodané a odobrané množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
7. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny

v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.

8. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

9. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny

9.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,

9.2 poštovým peňažným poukazom,

9.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

10. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

11. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

11.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,

11.2 bankový prevod,

11.3 poštový peňažný poukaz.

12. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

13. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

14. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.

15. Ak dôjde počas zmluvného obdobia k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu alebo zmeny cenníka za distribúciu elektriny, alebo ak príde k zmene cenníka za služby dodávateľa, cenníka za služby PDS alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je dodávateľ oprávnený účtovať ceny a poplatky v súlade s takýmito zmenami

16. Odberateľ sa zaväzuje počas zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi cenu za opakované dodávky elektriny (ďalej len „faktúry za opakované dodanie“) určené dodávateľom. Faktúry za opakované dodanie zahŕňajú preddavky na cenu za dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky (ďalej len „preddavky na opakované dodanie“). Pri určení výšky preddavkov na opakované dodanie dodávateľ okrem fixných mesačných sadziieb zohľadní aj skutočnú spotrebu elektriny za predchádzajúce porovnateľné zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu elektriny odberateľa na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkov na opakované dodanie pri zmene výšky spotreby elektriny odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu, pri zmene druhu tarifného produktu a/alebo pri zmene ceny za dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11.

17. Ak je odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby

podľa zmluvy a obchodných podmienok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

18. Dodávka elektriny a distribučné služby podľa zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb.

19. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.

20. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť podpísané dodávateľom.

21. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi dodávateľom a odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ povinný zasielať odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť

prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.5 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.

4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného

meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa elektriny.

3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa uvedeného v zmluve, ak odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj prípad, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa zmluvy a ak si odberateľ túto svoju povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil dodávateľ v písomnej výzve zaslanej odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s poučením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta odberateľa podľa zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje odberateľovi poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS, ktorý sa odberateľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.5 ak odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.

3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom elektrickom zariadení odberateľa.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny

4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
 - 2.5 poruchy určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy.
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5 podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje

- 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
- 9.3. pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe

10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.

12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,

3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,

3.3 predmet sporu,

3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

3.5 návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Článok XIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy ak
 - 1.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
 - 1.2 dodávateľ elektriny je v omeškani so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,
 - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - 2.1 je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 2.2 odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
 - 2.3 neoprávneného odberu elektriny odberateľom v zmysle zákona o energetike,
 - 2.4 neplnenia si povinností vyplývajúcich odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov prevádzkového poriadku, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa,
 - 2.5 iným porušením zmluvy zo strany odberateľa označených v podmienkach alebo za podstatné porušenie zmluvy
 - 2.6 ak odberateľ ani po opakovanej písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla alebo telemetrického zariadenia na prenos údajov,
 - 2.7 ak sú splnené podmienky uvedené v čl. III bod 11. týchto obchodných podmienok,
 - 2.8 nesplnia si povinnosti odberateľa odberateľa podľa čl. V. bod 2.7 týchto obchodných podmienok
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, aj ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ

oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku zmluvy.

5. V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak

2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú

známu adresu.

5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, e- mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručeníu na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.

6. Písomnosti týkajúce sa zániku zmluvy podľa č.XII až XIV. obchodných podmienok je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí pre doručovanie výzvy odberateľovi bodu 1.2 článku XIII obchodných podmienok.

Článok XVI.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane zmluvy a v bode 1 čl. I obchodných podmienok

2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe zmluvy a evidenciu pohľadávok zo zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženía povinností odberateľa zo zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.

3. Odberateľ je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov povinný poskytnúť dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je výlučne dobrovoľné.

4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.

5. Sprostredkovatelia, ktorých dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní zmluvy.

6. Ak dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie o tejto skutočnosti odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ mu túto povinnosť ukladá zákon o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si túto informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom informačnom webovom sídle www.acenergia.sk

7. Osobné údaje spracúvané dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej dodávateľom, ktorá koná za a v prospech dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných zmluvných povinností vo vzťahu k odberateľovi, tretej osobe poverenej dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení odberateľa zo zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s dodávateľom ako prevádzkovateľom.

8. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.

9. Odberateľ ako dotknutá osoba má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 zákona o ochrane

osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od dodávateľa vyžadovať; (i) potvrdenie, či sú jeho osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov je odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (viii) blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu odberateľa (ako dotknutej osoby).

10. Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u dodávateľa namietať voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať likvidáciu (ii) využívaní osobných údajov uvedených § 10 ods.3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaní osobných údajov uvedených d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

11. Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u dodávateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch § 10 ods.3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka odberateľa je oprávnená, dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

12. Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má ďalej právo u dodávateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom dodávateľ je povinný žiadosti odberateľa vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia dodávateľ informuje odberateľa v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov odberateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov dodávateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke odberateľa, alebo ak dodávateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov odberateľa

13. Podľa § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, ak odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne

ústnu formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis odberateľa; kópiu zápisnice je dodávateľ povinný odovzdať odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať dodávateľovi bez zbytočného odkladu.

14. Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane osobných údajov, odberateľovi pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

15. Podľa § 28 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

16. Podľa § 28 ods. 9 zákona o ochrane osobných údajov, ak odberateľ nežije, jeho práva, ktoré podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je odberateľom elektriny fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV. bodu 14. môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

4. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny.

5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.

6. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

7. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.

8. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.

9. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok, za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi predpismi.

10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou a o aktuálnej ponuke dodávateľa služieb môže odberateľ získať prostredníctvom webových stránok dodávateľa www.acenergia.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú odberateľom dodávateľa aj prostredníctvom Zákazníckej linky, na t.č.0800 60 88 60 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@acenergia.sk

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 15. 10. 2012 od regulovaného subjektu AC energia s.r.o., Kocel'ova 17/A, 821 08 Bratislava, IČO 44 187 653 (ďalej len „účastník konania“) doručený návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre malé podniky (ďalej len „obchodné podmienky“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 29791/2012/BA .

Dňom 15. 10. 2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 33186/2012/BA zo dňa 12. 11. 2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok a zistil, že nie je vypracovaný v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a preto listom č. 34524/2012/BA zo dňa 22. 11. 2012 vyzval regulovaný subjekt na odstránenie nedostatkov podania a súčasne rozhodnutím č. 0202/2012/E-PK zo dňa 22. 11. 2012 správne konanie prerušil.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok listom zo dňa 22. 01. 2013, ktorý bol doručený úradu dňa 22. 01. 2013 pod podacím číslom úradu 2205/2013/BA a listom zo dňa 06. 08. 2014, ktorý bol podaný osobne úradu dňa 06. 08. 2014 pod podacím číslom úradu 22805/2014/BA.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

AC energia s.r.o., Koceľova 17/A, 821 08 Bratislava.